

Servizio di Mantenimento, Gestione, Sviluppo e Consulenza Web dei siti dell'Istituto Italiano di Cultura di Tokyo per il biennio 2025-2027

PANORAMICA

L'Istituto Italiano di Cultura di Tokyo (IIC Tokyo), sede estera del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, gestisce ai seguenti indirizzi web 3 siti realizzati con Wordpress:

- studyinitaly.jp
- fair.studyinitaly.jp
- iictokyo.jp

I suddetti siti, pur risiedendo nello stesso server, sono tecnicamente indipendenti tra loro, sia dal punto di vista strutturale (i file di codice che compongono il pacchetto), sia dal punto di vista dei contenuti (ciascun sito ha infatti un suo specifico database), oltre che per finalità:

- studyinitaly.jp ha uno scopo divulgativo dello studio in Italia;
- fair.studyinitaly.jp è incentrato sulla promozione della fiera annuale dello studio in Italia ed ha un sistema di booking online per gli espositori;
- iictokyo.jp è dedicato alla scuola di lingua e cultura Italiana dell'IIC Tokyo; serve sia a divulgare l'attività didattica, sia come ecommerce per raccogliere iscrizioni da parte di studenti interessati, fungendo anche da raccordo con il [gestionale della scuola](#) (con cui è interconnesso) fornito dall'azienda italiana [Blucloud Srl](#). La parte di ecommerce è gestita con Woocommerce e con due differenti gateway di pagamento ([Komoju](#) e [Omise](#)).

La presente richiesta riguarda il lavoro di web master necessario per:

1. Manutenzione e Aggiornamenti.

Gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei 3 siti web (Aggiornamenti, prevenzione e ripristino da eventuali attacchi informatici) e dei servizi ad essi collegati (hosting, mailing, mantenimento domini, certificati SSL, ecc.)

2. Modifiche Tecniche.

Lavorazioni necessarie per modifiche o miglioramenti funzionalità già esistenti.

3. Modifiche Grafiche.

Lavorazioni necessarie per la creazione di nuovi template e layout necessari o la modifica di template e layout già esistenti.

4. Modifiche Contenuti.

Lavorazioni necessarie per l'inserimento, l'impaginazione di nuovi contenuti e l'ottimizzazione per il web di contenuti già presenti.

5. **Assistenza e Formazione.**

Assistenza, consulenza e formazione del personale IIC Tokyo sull'utilizzo quotidiano delle funzionalità presenti nei siti web e su eventuali nuove funzionalità.

DETTAGLIO RICHIESTA

1. Manutenzione e Aggiornamenti

Si tratta di 3 distinte installazioni di Wordpress comprendenti vari plugin e 3 temi grafici differenti. Si richiede la seguente manutenzione e gestione tecnica:

- **Monitoraggio anti-hack del sito web e ripristino dopo eventuali attacchi**
- **Gestione degli aggiornamenti e manutenzione ordinaria del sito web**

Nel complesso è necessario mantenere aggiornate tutte e tre le installazioni di Wordpress, i temi grafici, tutti i plugin (41 su studyinitaly.jp, 37 su fair.studyinitaly.jp, 57 su iictokyo.jp) e tutto il codice creato ad hoc per le specifiche esigenze dei tre siti e che è ispezionabile su 3 distinti repository github, presenti ai seguenti indirizzi:

- <https://github.com/bluantinoo/studyinitaly>
- <https://github.com/bluantinoo/studyinitaly-fair>
- <https://github.com/bluantinoo/iictokyo.com>

- **Assistenza su gestione server e domini**

Necessità di fornire consulenza e assistenza, compreso il tramite e/o rapporti diretti con aziende terze, nella gestione e l'ottimizzazione dei servizi di mantenimento domini, hosting server, SSL, server di posta elettronica.

2. Modifiche Tecniche

Si richiedono tutte le lavorazioni per la realizzazione di eventuali modifiche tecniche che nell'arco di 2 anni dovessero risultare necessarie. Le lavorazioni potranno interessare i seguenti ambiti:

- Creazione di nuovi tipi di contenuto (Post Types) o modifica di quelli già esistenti per adattarli a nuove esigenze;
- Creazione di nuove tassonomie per la categorizzazione e la navigazione dei contenuti o modifica di quelle già esistenti;
- Creazione, modifica di moduli e funzionalità ad essi collegate (es: moduli di contatto, processo di iscrizione scuole alla fiera dello studio in Italia, level check per gli studenti, checkout form per l'iscrizione ai corsi presenti su iictokyo.jp);
- Risoluzione problemi ordinari come bug o altri errori.

Interconnessione tra sito iictokyo.jp e gestionale Scuolasemplice

L'azienda dovrà essere disponibile a migliorare ove possibile l'interconnessione tra il sito web iictokyo.jp e l'[applicativo Scuolasemplice](#), in particolare riguardo:

- Importazione su iictokyo.jp dei corsi inseriti su gestionale Scuolasemplice per le iscrizioni e sincronizzazione delle disponibilità di posti: circa 250 corsi a trimestre;
- Importazione delle iscrizioni e delle anagrafiche da sito web su Scuolasemplice;
- Gestione della vendita dei libri di testo attraverso iictokyo.jp;
- Gestione della vendita degli esami di certificazione di lingua italiana attraverso iictokyo.jp;
- Eventuali importazioni aggiuntive di dati su sito (calendario lezioni di ciascun corso, ecc).

Sviluppo di ulteriori funzioni

L'azienda dovrà essere disponibile ad affiancare l'azienda [Blucloud Srl](#) nello sviluppo dei seguenti punti previsti per il 2025, da integrare nel sito web iictokyo.jp:

- Modifiche nei campi del checkout form di Woocommerce per maggiore integrazione con l'[applicativo Scuolasemplice](#);
- Acquisto dei corsi pubblicizzati sul sito attraverso l'[applicativo Scuolasemplice](#);
- Acquisto di lezioni di prova attraverso form integrato fra sito e l'[applicativo Scuolasemplice](#);
- Aggiornamento del sistema di proposta corsi alternativi;
- Aggiunta nuovi filtri di ricerca nelle pagine dei prodotti;
- Aggiunta metodi di pagamento ai gateway di pagamento KOMOJU e OMISE;
- Aggiunta di nuovi gateway di pagamento, oltre KOMOJU e OMISE;
- Coordinamento e modifiche in linea con lo sviluppo dell'APP di Scuolasemplice, comprensiva di sistema di acquisto dei corsi.

Onde evitare disservizi sui siti web già pubblicati, le lavorazioni che riguardano gli aggiornamenti e modifiche tecniche non dovranno essere eseguiti direttamente sui siti online, ma tramite GIT (sistema di controllo di versione).

3. Modifiche Grafiche

Si richiedono tutte le lavorazioni necessarie per migliorare, affinare o modificare l'aspetto estetico del sito web. In alcuni casi si tratterà di modifiche che verranno effettuate via codice (HTML, CSS, Javascript), in altri casi si procederà alla creazione di nuovi template e layout grafici che resteranno salvati nel backend del sito. La presente richiesta non prevede lavorazioni volte al redesign/restyling dei siti, per le quali saranno necessari accordi specifici.

4. Modifiche Contenuti

L'azienda si impegna a creare Layout e Template pronti all'uso e a fornire formazione e consulenza al personale dell'IIC Tokyo per la gestione autonoma dei contenuti.

L'azienda si renderà disponibile, qualora richiesto, per lavorazioni volte all'inserimento, modifica e impaginazione grafica di nuovi contenuti originali forniti dall'Istituto.

Non sono comprese in questa richiesta la realizzazione di nuovi contenuti originali e la realizzazione di nuovi contenuti multimediali (immagini, video, ecc.).

Fornitura contenuti multimediali da Stock

Necessaria la possibilità di richiedere il download di materiale multimediale (foto, illustrazioni, ecc..) presenti sul sito Shutterstock.com, fino ad un massimo di 30 unità al mese.

5. Assistenza e Formazione

L'azienda sarà a disposizione per assistenza e formazione al personale IIC Tokyo per:

- Utilizzo quotidiano delle funzionalità presenti nei siti web;
- Miglior gestione e organizzazione contenuti in ottica SEO e usabilità;
- Apprendimento di strumenti per l'ottimizzazione autonoma di materiale multimediale;
- Utilizzo/modifica di template e layout prefabbricati per la generazione di nuovi contenuti;
- Utilizzo di account presso terze parti necessari per l'attività dei siti web, quali gateway di pagamento, SSL, fornitore di hosting, servizi mail, domini;
- Assistenza tecnica e formazione per problematiche digitali non direttamente connesse ai siti e al gestionale (invio newsletter, elaborazione manuali interattivi, editing materiale fotografico, settaggi account mail, ecc).

Contatti con altri fornitori

L'azienda sarà disponibile a contattare direttamente fornitori di servizi terzi (quali aziende di gateway di pagamento, SSL, fornitore di hosting, servizi mail, domini) e [Blucloud Srl](#) per la parte inerente il gestionale al fine di risolvere eventuali problematiche in vece dell'IIC Tokyo.

Affiancamento e consulenza per Scuolasemplice

L'azienda sarà disponibile a affiancare l'IIC Tokyo nel rapporto con [Blucloud Srl](#) su questioni riguardanti il gestionale Scuolasemplice, sia da un punto di vista tecnico che organizzativo. Ove necessario l'azienda, per favorire la collaborazione e sostenere l'Istituto nelle sue richieste ed esigenze, a) parteciperà alle call operative e organizzative fra Blucloud Srl e IIC Tokyo e b) procederà autonomamente ad organizzare il lavoro con Blucloud Srl.

Modalità di erogazione dell'assistenza e della formazione

L'assistenza, consulenza e formazione dovrà essere attiva 7 giorni su 7, H24, e potrà essere svolta in modalità differenti di volta in volta necessarie, quali: email, Zoom Call e un canale Whatsapp/LINE dove effettuare segnalazioni urgenti. Si richiede, per questioni inerenti il sito web iictokyo.jp, un tempo di risposta e risoluzione di eventuali problemi urgenti di massimo 24 ore.

MODALITÀ DI LAVORAZIONE

Il contratto di lavorazione non potrà essere ceduto a terzi.

Si prevede che il lavoro di manutenzione, sviluppo ed assistenza summenzionato necessiti di un minimo di 50 ore lavorative mensili.

VALIDITÀ DELLA RICHIESTA

I servizi richiesti copriranno i mesi da agosto 2025 a luglio 2027 (compresi).